



Chers chefs de cours de perfectionnement,

Au cours des prochains jours aura lieu le coup d'envoi des cours de perfectionnement qui ont pour thème «Accompagnement touristique centré sur les expériences».

Nous vous prions d'informer les participants aux CP de la suite de la démarche de ce projet.

Questionnaire client sur la qualité des expériences

La SSSA et l'Institut d'économie touristique de Lucerne (ITW) vont publier un questionnaire client en ligne. A travers celui-ci, nous souhaitons encourager les hôtes à faire une critique sincère des Ecoles Suisses de Ski.

Objectif principal du questionnaire: s'enquérir sur les attentes des hôtes en matière de qualité des expériences et classer les expériences préalables qu'ils auront faites dans les Ecoles Suisses de Ski.

Afin que le questionnaire soit le plus représentatif possible, il nous faut un échantillon d'hôtes le plus vaste possible. La SSSA compte donc sur votre soutien pour diffuser le questionnaire parmi vos hôtes et les motiver à le remplir.

Ce questionnaire ne permettra pas à la SSSA de tirer des conclusions sur les écoles de ski individuelles. Les réponses seront récoltées et évaluées par l'ITW, qui les enverra ensuite à Swiss Snowsports sans mentionner les noms des établissements auxquels elles se réfèrent.

Pour vous assister dans vos efforts de promotion, des cartes de visites avec code QR seront livrées aux Ecoles Suisses de Ski; elles seront ensuite à remettre aux professeurs de sports de neige. Le questionnaire sera affiché en ligne, sur le site www.swiss-ski-school.ch/mymagicmoment, à la mi-décembre.

#mymagicmoment des hôtes

Afin de recevoir les «Magic Moments» des hôtes, nous avons conçu deux destinations. Les hôtes pourront ainsi partager leurs «Magic Moments» avec la SSSA soit sur les médias sociaux, soit sur le site Internet www.swiss-ski-school.ch/mymagicmoment.

A cet effet, nous avons organisé deux concours qui se déroulent sur chacun de ces supports. Une description des modalités de ces concours se trouve à la page suivante.

Nous vous souhaitons de nombreux hôtes enthousiastes et une bonne suite de vos préparatifs saisonniers.

Avec nos salutations les plus sportives,

SWISS SNOWSPORTS

Michael Brügger

Chef du projet «Accompagnement touristique centré sur les expériences»



Concours #mymagicmoment

Partage tes «Magic Moments» avec nous et incite tes hôtes à partager les leurs. Des prix fabuleux vous attendent tous, sur les médias sociaux et sur notre site Internet.

Tout hôte qui partage ses «Magic Moments» avec nous peut participer aux deux concours. Le concours réservé aux hôtes, publié sur notre site Internet, récompense également les professeurs actifs et les Ecoles Suisses de Ski.

Le professeur et l'ESS les plus souvent cités auront le bonheur de recevoir un prix. Le concours pour le «#mymagicmoment Award» attribué à travers les médias sociaux est ouvert aux hôtes comme aux professeurs. Il suffit de poster/d'envoyer ses «Magic Moments» pour avoir une chance de gagner!



Ton rôle en tant que professeur de neige:

Informe tes hôtes et incite-les à participer aux concours en partageant leurs «Magic Moments» avec nous. Pour t'aider, nous mettons à ta disposition des cartes de visite avec code QR, ainsi que des informations sur les concours.